

# PREZENTACJA

(I ETAP EDUKACJI, KLASY I-III SP)

W ZAKRESIE WSPIERANIA SZKÓŁ I PRZEDSZKOLI  
W PROWADZENIU EDUKACJI ZDALNEJ  
(FAZA 2)

**„Razem współdziałamy,  
na problemy sposób mamy”**

*„Wsparcie placówek doskonalenia nauczycieli i bibliotek pedagogicznych  
w realizacji zadań związanych z przygotowaniem i wsparciem nauczycieli  
w prowadzeniu kształcenia na odległość”*



***„Człowiek musi znaleźć  
taki sposób rozwiązywania konfliktów,  
który odrzuca  
wszelką zemstę, odwet i agresję”***

Martin Luter King



**Część 1**

CZYM JEST MEDIACJA?

**Część 2**

KIM JEST MEDIATOR?

**Część 3**

CO TO JEST KONFLIKT?

**Część 4**

JAK ROZWIĄZAĆ KONFLIKT?



**mediacja to proces  
dobrowolnego dochodzenia do  
rozwiązywania sporu**

**prowadzony w obecności osoby  
trzeciej- neutralnego i  
bezstronnego mediatora,**

# MEDIARE

=

# BYĆ W ŚRODKU

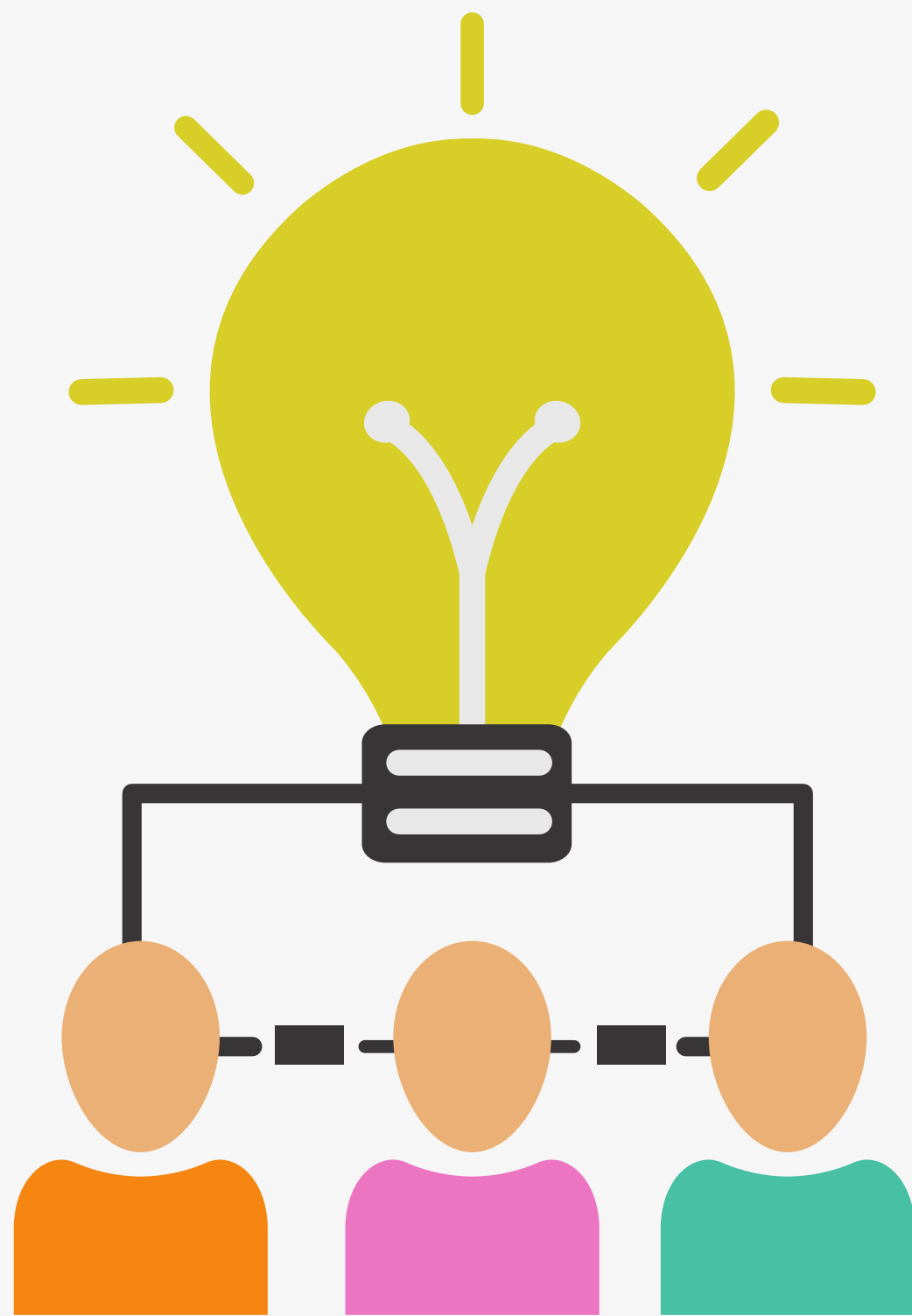


MIE

DIA

CJE





# MEDIACJA

to dobrowolne i poufne porozumiewanie się stron znajdujących się w konflikcie w obecności bezstronnej osoby trzeciej /mediatora(ów)/, które ma na celu dojście do ugody, która satysfakcjonuje obie strony

[Źródło: <http://www.law.uj.edu.pl/centrumars/index.php?action=mediacje>]

# ZASADY MEDIACJI

## **BEZSTRONNOŚĆ (art. 183<sup>3</sup> kpc)**

Mediator reprezentuje interesy wszystkich stron. Ma pomóc szkole, łącząc perspektywy stron.

## **NEUTRALNOŚĆ**

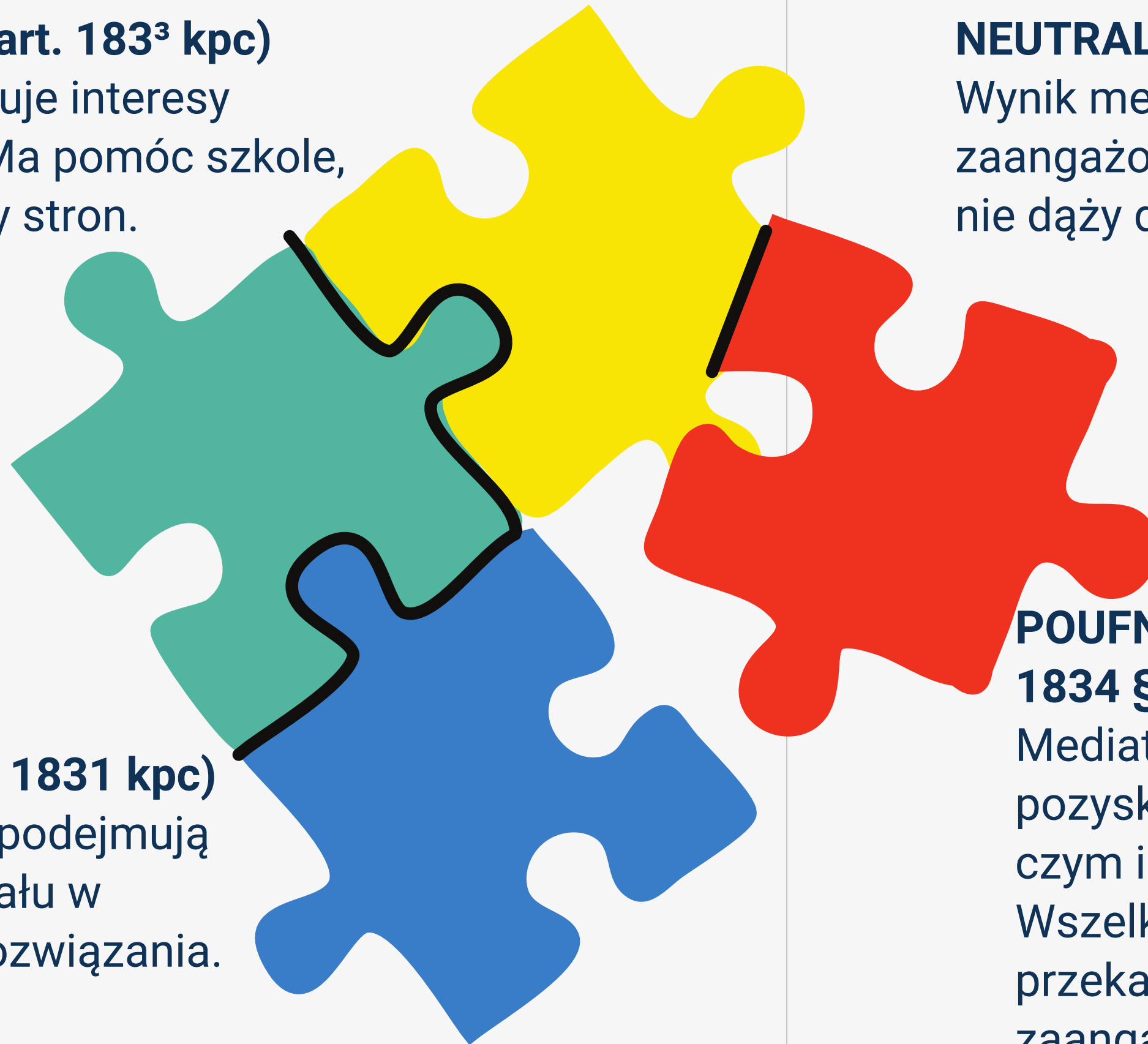
Wynik mediacji zależy od zaangażowanych stron. Mediator nie dąży do zdefiniowanego celu.

## **DOBROWOLNOŚĆ (art. 1831 kpc)**

Strony konfliktu same podejmują decyzję o wzięciu udziału w mediacji i akceptacji rozwiązania.

## **POUFNOŚĆ (art. 1834 § 1-3 kpc; art. 1834 § 2 kpc – tajemnica mediacyjna)**

Mediator zachowuje dla siebie pozyskane informacje. Jasno określa, o czym i kogo będzie informować. Wszelkie podsumowania i raporty są przekazywane wszystkim zaangażowanym.





# MEDIATOR

to neutralna wobec sporu i bezstronna wobec uczestników postępowania osoba trzecia, która jest odpowiedzialna za fachowe przeprowadzenie postępowania mediacyjnego. Zadaniem mediatora jest ułatwienie stronom komunikowania się. Mediator, podczas postępowania nie podejmuje żadnych decyzji, nie ocenia i nie wydaje wyroków. Mediator jest strażnikiem procedury.



# ROLA MEDIATORA

Wymaga się od niego nie tylko znajomości technik prowadzenia mediacji, ale również szczególnych predyspozycji.

Mediator pomaga w wypracowaniu porozumienia między zwaśnionymi stronami. Ułatwia im rozmowę, zadaje pytania, łagodzi napięcia w jej trakcie, rozpoznaje źródła konfliktu, jak również ocenia realność propozycji ugodowych składanych przez strony .





# ROLA MEDIATORA

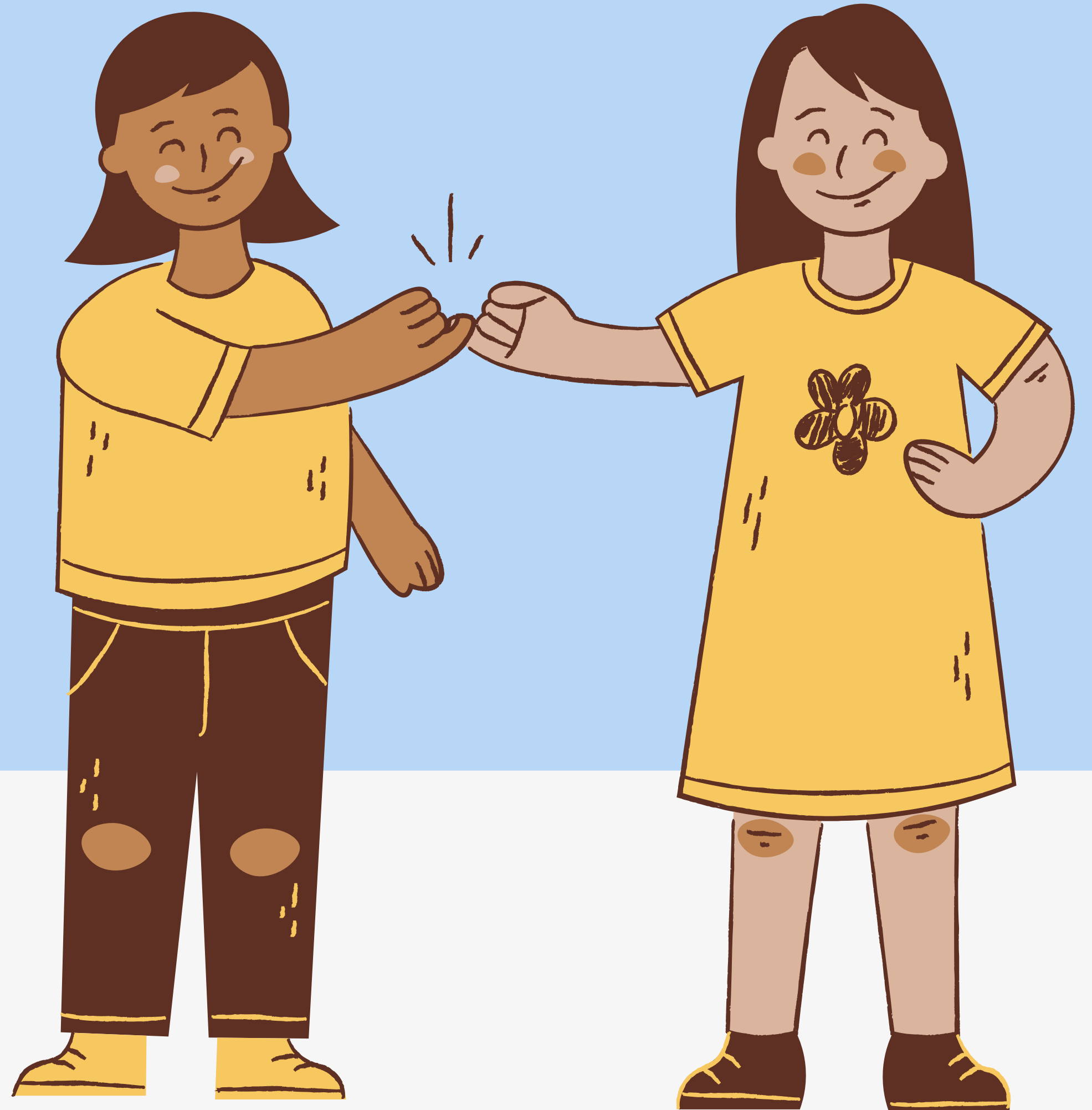
Jego zadaniem jest również sformalizowanie przebiegu postępowania mediacyjnego przez sporządzenie odpowiedniego protokołu oraz uwzględnienia w nim treści ugody.

Na nim też spoczywa cała organizacja posiedzenia mediacyjnego.

KON

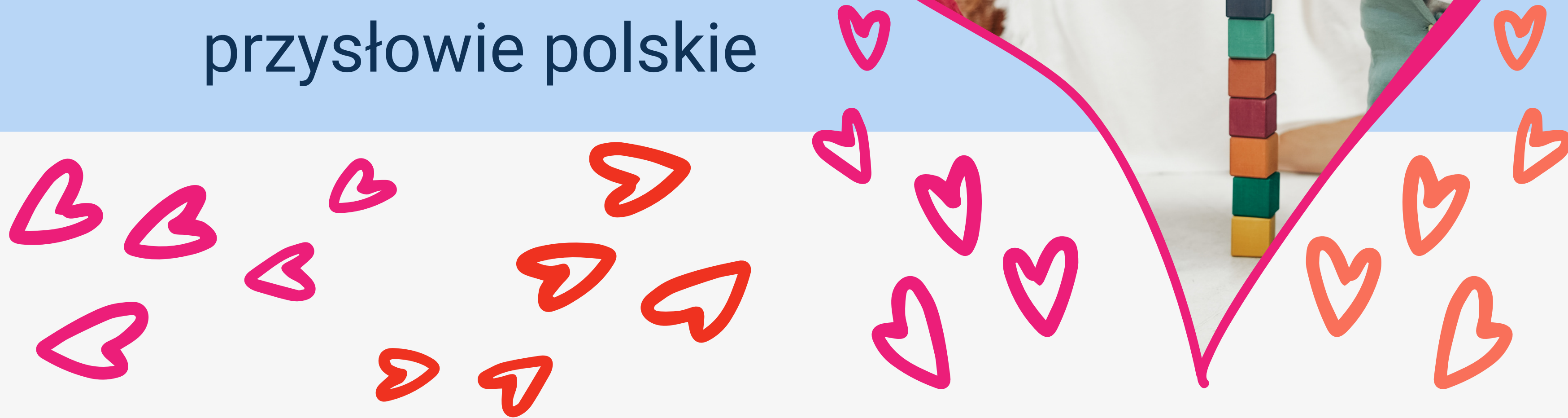
FLI

KT



# Kiedy zgoda, to w sercu pogoda

przysłowie polskie

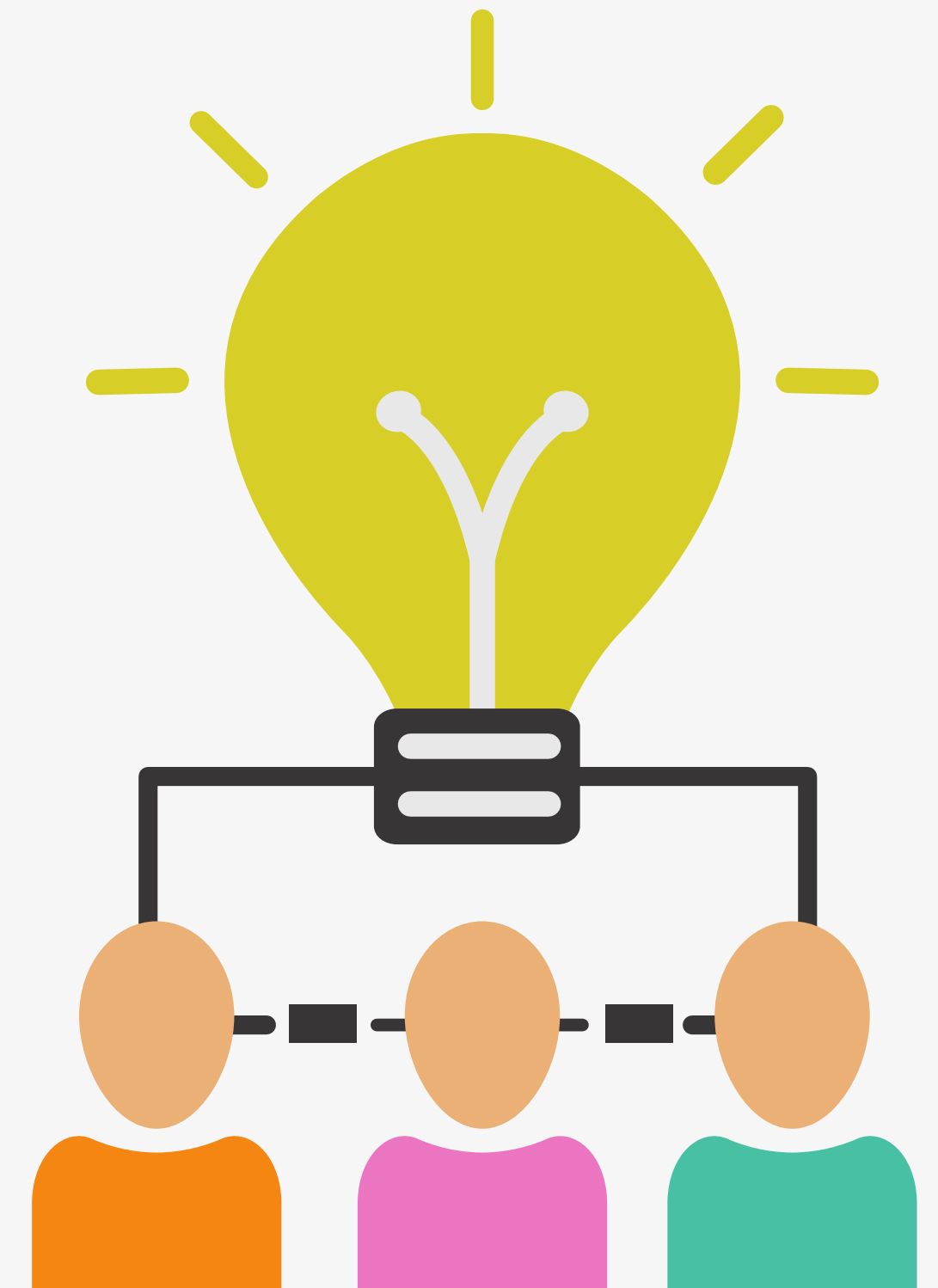


**conflictus** – starcie, niezgoda, walka, zwarcie

W środowisku ludzkim konflikt oznacza walkę lub starcie dwóch (lub więcej) osób, które następują wówczas gdy:

1. zachowanie jednej ze stron przeszkadza w zaspokojeniu potrzeb drugiej lub
2. gdy mają one niezgodne ze sobą systemy wartości

[T. Gordon]



# KONFLIKT

# ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTU

**1. Nawiązanie kontaktu**

**2. Przygotowanie właściwych warunków spotkania**

**3. Przeprowadzenie rozmowy**

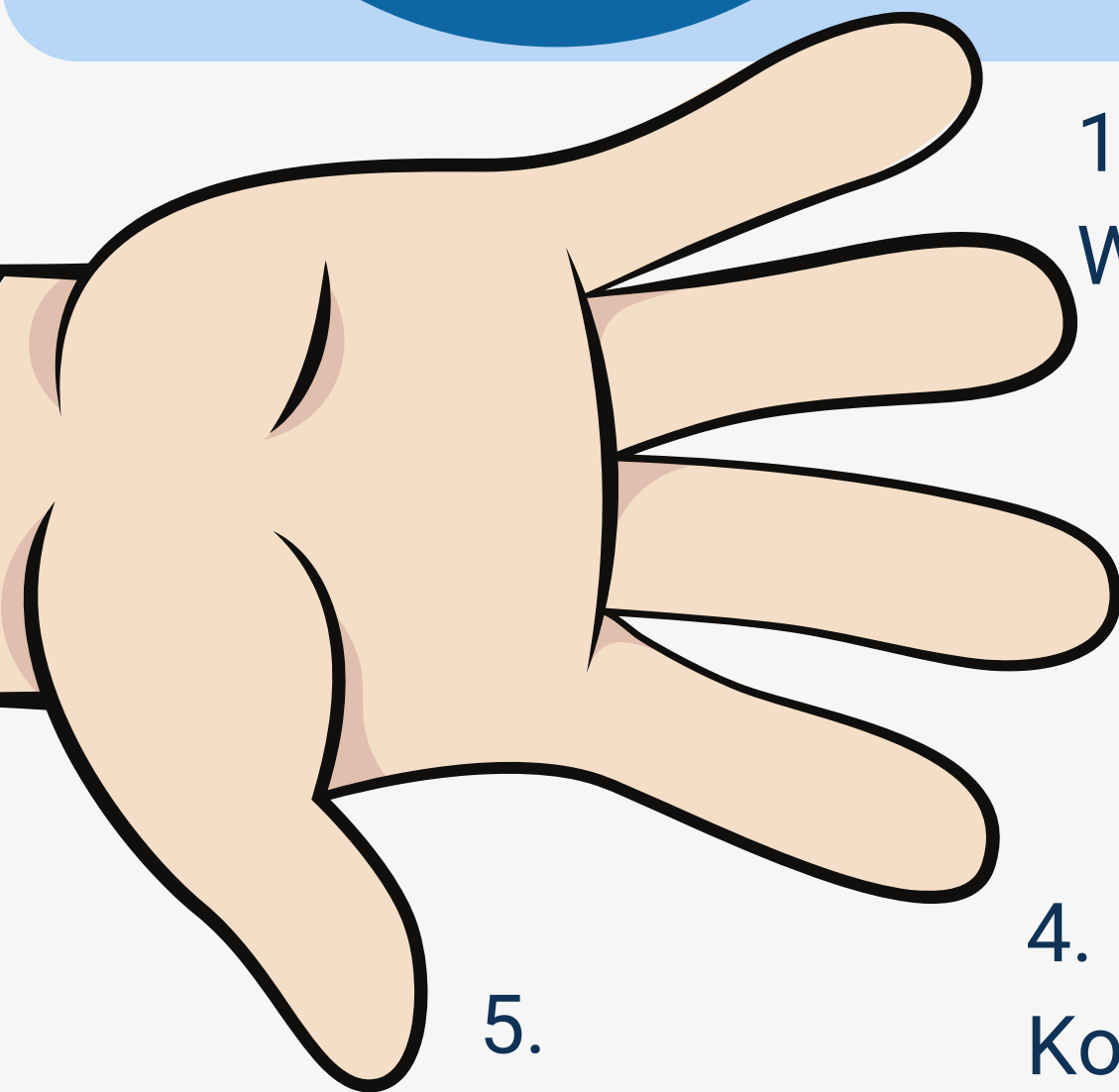
**4. Zawarcie umowy**





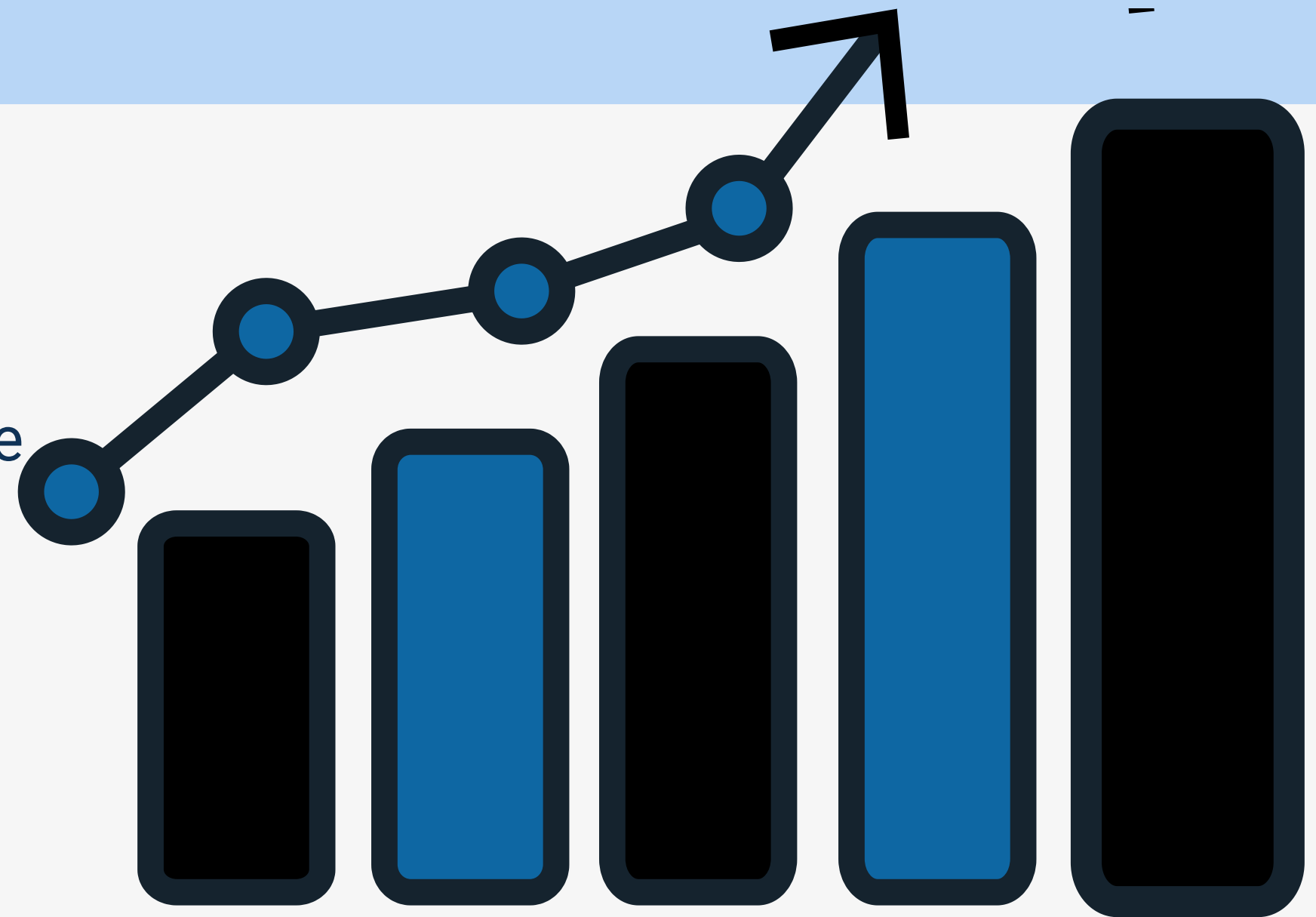
# 5 STYLÓW ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW

[H. Hamer]



5.  
Współpraca

1.  
Walka (rywalizacja)
2.  
Podporządkowanie
3.  
Unikanie
4.  
Kompromis



- respektowanie wspólnie ustalonych zasad postępowania, dotyczących np. porządku spotkania i wszelkich ustaleń zapobiegających nieporozumieniom
  - traktowanie się wzajemnie po partnersku, bez dominacji i uległości
- [T. Gordon]

# WSPÓŁPRACA



- koncentracja uwagi na tym co łączy, a nie dzieli
- twarde atakowanie problemu, a miękkie odnoszenie się do ludzi

[T. Gordon]

# WSPÓŁPRACA





- wspólne opracowanie zestawu różnych możliwości rozwiązywania konfliktu, które są korzystne dla obu stron  
- odwoływanie się do ustalonych wcześniej obiektywnych zasad, na przykład opinii rozjemców, ekspertów (co do autorytetu których obie strony nie mają wątpliwości), prawa pisanego lub niepisanego (zwyczajowego) itp.

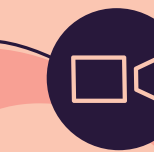
[T. Gordon]

# WSPÓŁPRACA



***"Każdy powinien mieć kogoś,  
z kim mógłby szczerze pomówić,  
bo choćby człowiek był  
nie wiadomo jak dzielny,  
czasami czuje się  
bardzo samotny"***

Ernest Hemingway





**Dziękujemy!**