

PREZENTACJA

(II ETAP EDUKACJI, KLASY IV-VIII SP)

W ZAKRESIE WSPIERANIA SZKÓŁ I PRZEDSZKOLI
W PROWADZENIU EDUKACJI ZDALNEJ
(FAZA 2)

„Kto mediacje stosuje, ten konflikty rozwiązuje”

*„Wsparcie placówek doskonalenia nauczycieli i bibliotek pedagogicznych
w realizacji zadań związanych z przygotowaniem i wsparciem nauczycieli
w prowadzeniu kształcenia na odległość”*

*Rozwiązywanie konfliktów z wykorzystaniem mediacji szczególnie w sytuacji kryzysowej
wywołanej pandemią COVID-19 w celu zapewnienia dodatkowej opieki i pomocy,
wzmacniającej pozytywny klimat szkoły oraz poczucie bezpieczeństwa*



***„Człowiek musi znaleźć
taki sposób rozwiązywania konfliktów,
który odrzuca
wszelką zemstę, odwet i agresję”***

Martin Luter King

Część 1

CZYM JEST MEDIACJA?

Część 2

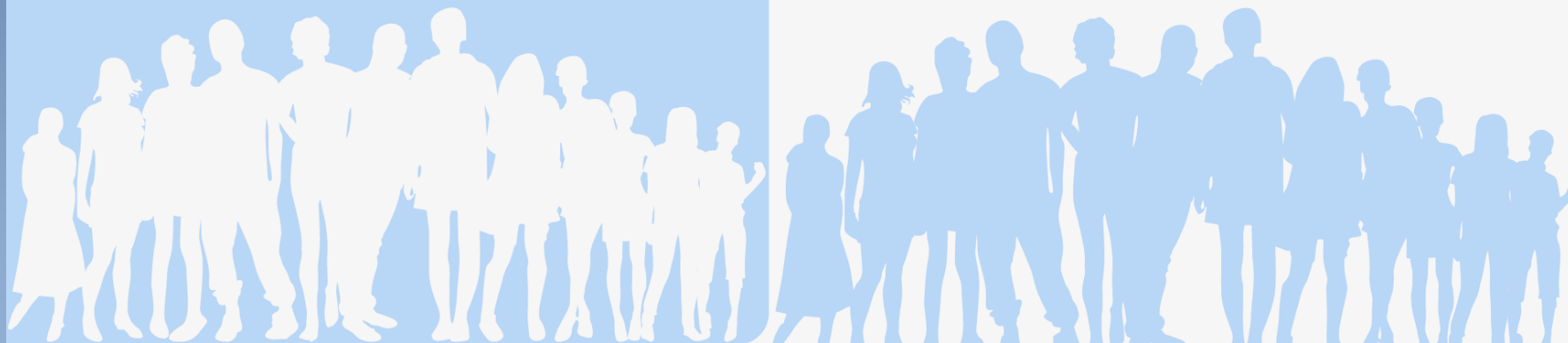
KIM JEST MEDIATOR?

Część 3

CO TO JEST KONFLIKT?

Część 4

JaK ROZWIĄZAĆ KONFLIKT?



MEDIARE = BYĆ W ŚRODKU

**mediacja to proces
dobrowolnego dochodzenia do
rozwiązywania sporu**

**prowadzony w obecności osoby
trzeciej- neutralnego i
bezstronnego mediatora,**



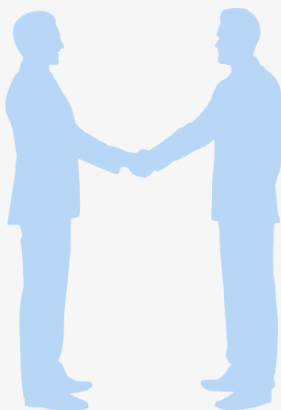
MEDIACJE

A central purple circle with the word 'MEDIACJE' in red, surrounded by various colored circles and smaller dots. The circles are in shades of green, yellow, orange, and blue. The background is white with a blue border and a blue wavy base.

porozumienie

ugoda

MEDIACJA



to dobrowolne i poufne porozumiewanie się stron znajdujących się w konflikcie w obecności bezstronnej osoby trzeciej /mediatora(ów)/, które ma na celu dojście do ugody, która satysfakcjonuje obie strony

[Źródło: <http://www.law.uj.edu.pl/centrumars/index.php?action=mediacje>]

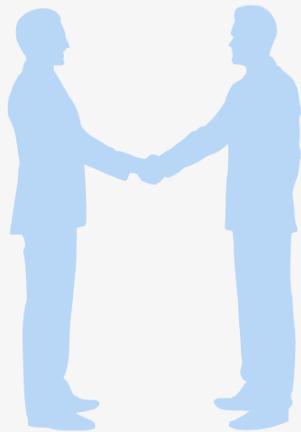
ZASADY MEDIACJI



14

- BEZSTRONNOŚĆ (art. 183³ kpc)**
Mediator reprezentuje interesy wszystkich stron.
Ma pomóc szkole, łącząc perspektywy stron.
- POUFNOŚĆ (art. 1834 § 1-3 kpc; art. 1834 § 2 kpc – tajemnica mediacyjna)** Mediator zachowuje dla siebie pozyskane informacje. Jasno określa, o czym i kogo będzie informować. Wszelkie podsumowania i raporty są przekazywane wszystkim zaangażowanym.
- DOBROWOLNOŚĆ (art. 1831 kpc)**
Strony konfliktu same podejmują decyzję o wzięciu udziału w mediacji i akceptacji rozwiązania.
- NEUTRALNOŚĆ**
Wynik mediacji zależy od zaangażowanych stron.
Mediator nie dąży do zdefiniowanego celu.

MEDIATOR



to neutralna wobec sporu i bezstronna wobec uczestników postępowania osoba trzecia, która jest odpowiedzialna za fachowe przeprowadzenie postępowania mediacyjnego. Zadaniem mediatora jest ułatwienie stronom komunikowania się. Mediator, podczas postępowania nie podejmuje żadnych decyzji, nie ocenia i nie wydaje wyroków. Mediator jest strażnikiem procedury.

[Źródło: <http://www.law.uj.edu.pl/centrumars/index.php?action=mediacje>]



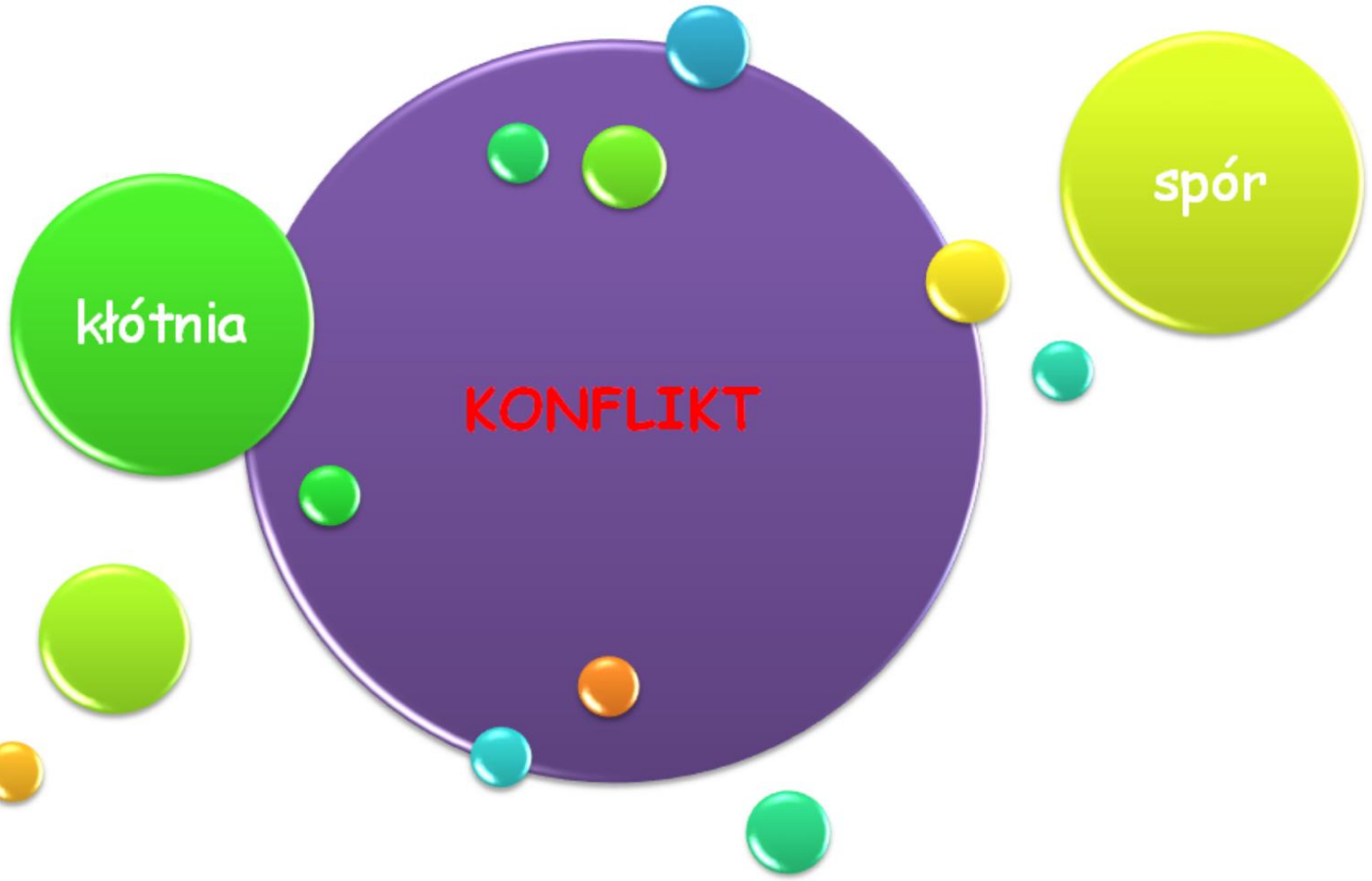
ROLA MEDIATORA W POSTĘPOWANIU MEDIACYJNYM

Wymaga się od niego nie tylko znajomości technik prowadzenia mediacji, ale również szczególnych predyspozycji.

Mediator pomaga w wypracowaniu porozumienia między zwaśnionymi stronami. Ułatwia im rozmowę, zadaje pytania, łagodzi napięcia w jej trakcie, rozpoznaje źródła konfliktu, jak również ocenia realność propozycji ugodowych składanych przez strony .

Jego zadaniem jest również sformalizowanie przebiegu postępowania mediacyjnego przez sporządzenie odpowiedniego protokołu oraz uwzględnienia w nim treści ugody.

Na nim też spoczywa cała organizacja posiedzenia mediacyjnego.



conflictus – starcie, niezgoda, walka, zwarcie

W środowisku ludzkim konflikt oznacza walkę lub starcie dwóch (lub więcej) osób, które następują wówczas gdy:

1. zachowanie jednej ze stron przeszkadza w zaspokojeniu potrzeb drugiej lub
- 2.2. gdy mają one niezgodne ze sobą systemy wartości

[T. Gordon]

KONFLIKT

Koło konfliktu zostało stworzone przez amerykańskiego mediatora Christophera W. Moore'a.

Wyróżnił on pięć potencjalnych źródeł konfliktu i tym samym pięć typów konfliktów:

konflikt relacji, konflikt danych, konflikt interesów, konflikt strukturalny i konflikt wartości

Na jedną sytuację konfliktową może nałożyć się kilka przyczyn.

STRUKTURA KONFLIKTU

KOŁO MOORE'A



ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTU



1. Nawiązanie kontaktu

2. Przygotowanie właściwych warunków spotkania

3. Przeprowadzenie rozmowy

4. Zawarcie umowy



PIĘĆ STYLÓW ROZWIĄZYWANIA KONFLIKTÓW

[H. Hamer]



1.

Walka (rywalizacja)



2.

Podporządkowanie



3.

Unikanie



4.

Kompromis



5.

Współpraca

WSPÓŁPRACA

- respektowanie wspólnie ustalonych zasad postępowania, dotyczących np. porządku spotkania i wszelkich ustaleń zapobiegających nieporozumieniom
- traktowanie się wzajemnie po partnersku, bez dominacji i uległości
- koncentracja uwagi na tym co łączy, a nie dzieli
- twarde atakowanie problemu, a miękkie odnoszenie się do ludzi
- wspólne opracowanie zestawu różnych możliwości rozwiązywania konfliktu, które są korzystne dla obu stron
- odwoływanie się do ustalonych wcześniej obiektywnych zasad, na przykład opinii rozjemców, ekspertów (co do autorytetu których obie strony nie mają wątpliwości), prawa pisanego lub niepisanego (zwyczajowego) itp.

[T. Gordon]



***"Każdy powinien mieć kogoś,
z kim mógłby szczerze pomówić,
bo choćby człowiek był
nie wiadomo jak dzielny,
czasami czuje się bardzo
samotny"***

Ernest Hemingway



Dziękujemy!